

## **Allegato “B” alla delibera di G.C.n. 109 del 06/08/2012**

### **INDICE GENERALE**

#### **OBIETTIVI**

**•All. “B1”- Obiettivi 2012 comuni a tutti i servizi**

**.All. “B2”- Obiettivi specifici dei settori e tempistica - schede programmi/progetti 2012 con indicatori gestionali**

1. Settore Amministrativo-tributi
2. Settore Sviluppo del territorio
3. Settore LL.PP.
4. Settore Finanze e sviluppo economico-Contenzioso
5. Settore Polizia locale
6. Settore Socio-culturale

## **All. "B1"**

### **OBIETTIVI 2012 COMUNI A TUTTI I SERVIZI**

Cortesia nei rapporti con i cittadini
Riscontro tempestivo, esauriente e documentato alle istanze dei cittadini
Semplificazione amministrativa, incremento della relativa efficacia, snellimento delle procedure interne, abbattimento dei tempi
Utilizzo della forma elettronica nelle comunicazioni, salvo che nei casi tassativamente previsti dalla legge
Rigorosa osservanza del Piano Triennale 2011/2013 per il contenimento delle spese di funzionamento approvato con delibera di G.C. n. 144 del 3.11.2011), nella sua articolazione in 3 settori di intervento, in relazione alle rispettive competenze
Acquisizione di forniture di beni e servizi nel rispetto delle disposizioni "CONSIP"
Orientamento dell'approvvigionamento di beni e servizi sempre più verso una integrale compatibilità "ambientale" anche attraverso procedure di Green Public Procurement (GPP)
Aggiornamento ed implementazione sito internet comunale secondo gli indirizzi contenuti nella Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la P.A. e l'Innovazione

## **INDICE ALLEGATO “B2”**

### **All. “B2”**

## **OBIETTIVI SPECIFICI DEI SETTORI e TEMPISTICA**

### **Schede programmi/progetti 2012**

- <sup>con</sup> **INDICATORI GESTIONALI DI SETTORE**

### **1. Settore Amministrativo-Tributi**

#### **Missione “La partecipazione”**

Area strategica “Politiche di genere e pari opportunità”

#### **Programma 1 - Personale**

- **Progetto 1 - CUG**

#### **Missione ”Le risorse ed il federalismo”**

Area strategica “Le risorse umane”

#### **Programma 1 – Personale**

- **Progetto 1 - Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi**
- **Progetto 2 – Custmer satisfaction**

Area strategica “Le risorse economiche”

#### **Programma 1 – Bilancio Tributi e Patrimonio**

- **Progetto 1 - Nuove modalità di accertamento dei consumi idrici**
- **Progetto 2 - Recupero dell'evasione ICI-TARSU-ICP e TOSAP**

### **2. Settore Sviluppo del Territorio**

#### **Missione “Ambiente”**

Area strategica “La tutela dell’ambiente”

#### **Programma 1 – Ambiente**

- **Progetto 1 - Gestione dei rifiuti - Porta a Porta.**
- **Progetto 2 - Modifica e integrazione del Piano dell’Emergenza**

Area strategica “Le politiche energetiche”

### **Programma 1 – Ambiente**

- **Progetto 1** - Piano di Azione per l’Energia Sostenibile
- **Progetto 2** - Realizzazione minieolico località Poverella
- **Progetto 3** - PISL Mobilità IM.PRE.SA. Cosenza

### **Missione “Sviluppo locale e infrastrutture”**

Area strategica “Urbanistica e investimenti”

#### **Programma 1 – Urbanistica**

- **Progetto 1** - Aggiornamento PSC

## **3.Settore LL.PP.**

### **Missione “Sviluppo locale e infrastrutture”**

Area strategica “Urbanistica e investimenti”

#### **Programma 1 – Lavori Pubblici**

- **Progetto 1** - Lavori completamento area di ampliamento cimiteriale
- **Progetto 2** - Interventi su scuole cittadine
- **Progetto 3** - Lavori per realizzazione di n° 12 alloggi popolari su via E. Altomare

### **Missione “Ambiente”**

Area strategica “Le politiche energetiche”

#### **Programma 1 – Ambiente**

- **Progetto 1** - Risparmio Energetico e riduzione dell’inquinamento luminoso dell’impianto di pubblica illuminazione

## **4. Settore Finanze e Sviluppo Economico - Contenzioso**

### **Missione”Le risorse ed il federalismo”**

Area strategica “Le risorse economiche”

#### **Programma 1 – Il bilancio comunale di previsione 2012**

- **Progetto 1** - Monitoraggio IMU e FSR
- **Progetto 2** – Gestione residui

### **Missione “Ambiente”**

Area strategica “Le politiche energetiche” “Urbanistica e investimenti”

#### **Programma 1 – Ambiente**

- **Progetto 1** - PISL Mobilità IM.PRE.SA. Cosenza

### **Missione “Sviluppo locale e infrastrutture”**

Area strategica “Urbanistica e investimenti”

#### **Programma 1 – Viabilità**

- **Progetto 1** - Rilevazione informatica multe (intersettoriale settori 4- 5)

## **5. Settore Polizia locale**

### **Missione “Sviluppo locale e infrastrutture”**

#### **Area strategica “Urbanistica e investimenti”**

#### **Programma 1 – Viabilità**

- **Progetto 1** - Segnaletica
- **Progetto 2** - Dossi
- **Progetto 3** - Rilevazione informatica multe (intersettoriale settori 4- 5)

## **6. Settore Socio -Culturale**

### **Missione “Cultura”**

#### **Area strategica “Politiche culturali”**

#### **Programma 1 – Pubblica Istruzione - Cultura**

- **Progetto 1** – The Letterario
- **Progetto 2** – Premio Nazionale di Poesia Francesco Graziano
- **Progetto 3** – Festival del Monologo
- **Progetto 4** – Sistemazione giardino Casa delle Culture
- **Progetto 5** – Museo

### **Missione “Un nuovo welfare”**

#### **Area strategica “Il Piano Sociale di Zona”**

#### **Programma 1 – Politiche Sociali Distrettuali**

- **Progetto 1** – Punti Unici d'accesso
- **Progetto 2** – Piani individualizzati di assistenza

#### **Area strategica “Interventi comunali”**

#### **Programma 1 – Politiche per la salute**

- **Progetto 1** – Baby parking scuola Balzata
- **Progetto 2** – Mensa sociale
- **Progetto 3** – Palazzetto dello Sport
- **Progetto 4** – Sistema di allarme e videosorveglianza Palazzetto dello Sport